

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		スペースの関係上、学習している子のすぐ側で遊びをしている子がいるときがある。配置に工夫が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	5			適切である。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			段差のない作り、介護用椅子の設置をしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2		目標設定だけでなく、結果や振り返りに生かしていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3		今回が初めてのアンケート調査でした。いただいた意見を踏まえて改善に努めていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2		未1 今回が初めてのアンケート調査です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			4	未1 昨年10月に開いたばかりで、第三者評価を行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3		入社時に学習支援の研修を受けている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			未1 見学時のお子様の様子や保護者からの意見を踏まえながら、計画を作成し、保護者からも意見をいただくようにしている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		未1 21項目に分かれたアセスメントツールを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		月に1度、社員全員でミーティングをしている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		毎月異なるプログラムを提供している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		利用者個々の課題を用意し、職員が個別対応で支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			定期的なミーティングをして、計画を立てている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		確認できている日とできていない日がある。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		良かったことや課題点を振り返り、翌日以降の活動に生かしている。

17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	日々記録をとったり、定期的なミーティングで検証や改善を行っている。
----	------------------------------------------	---	---	-----------------------------------

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			未1 行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	2		未1 学習・人間関係・その他の活動など、様々な活動を組み合わせて支援をしている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		未1 管理者が参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		その都度、適切に行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1		未1 連絡先や仕方を職員に周知し、すぐ対応できるようにしている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		必要に応じて、他の機関や事業所と連携をし、情報共有や相互理解に努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3		未1 該当者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		未1 各自治体にある児童相談センターと連携している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1	今のところ、実施していない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2		毎月、東海市内の各放課後デイ事業所が参加しての協議会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		送迎時にお伝えしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	1	今後研鑽を進めていく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			丁寧に説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			職員間で共有しあい、適切な助言や支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	今のところ、実施していない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			お話を受けた日に職員で共有し、迅速、適切に対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			毎月たよりを発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			鍵付き書庫にて保管し、漏れや紛失がないように厳重に管理している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			誤解のないよう、丁寧な説明に心がけている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2	地域の方に講師として招き、交流を行う予定でいる。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		マニュアルを掲示し、緊急時に見られるようにしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		毎月実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1	1	未1 具体的な研修を今後も取り組んでいく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2		未1 利用の際に、保護者に対して身体拘束を行うかどうかの説明を丁寧に説明している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			未1 今のところ、食物アレルギーのあるお子様はいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		事例があるごとに記録をし、保管、情報共有をしている。