

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1		見学時に1度しか教室に入っていないので、活動のスペースが十分かどうかはわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		入口がやや斜めになっていて、車いすの乗り降りがしにくい。せまいと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1		子どもの語で、大まかには放課後等デイサービスの過ごし方は分かりますが、もう少し詳しく内容が知りたいというのがあります。特に 休日(10:30~17:00)の活動内容です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4		手厚に開いているので、わかりやすい交流や活動があるといいと思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			送迎時や電話にて、子どもの状況を詳しく教えて頂いています。 いつも丁寧に教えてくださいます。

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		
---	---------------------------------	---	---	--	--

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	・あれは参加したいと思います。 ・父母の会や保護者会等は行われていないので、個人的には発達障がいの子供さんを持つ保護者の方と交流ができてほしいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	新しいスタッフの方が入ったとすぐに教えて頂いています。頻りに分かっていない方が、万が一送迎に来た場合は私も私も戸惑ってしまうので。 ・月一でも会報(スタッフ紹介、活動内容など)があるとありがたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	・次は何するかは毎日楽しみと話してくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4		・突入を利する外に「おてから、集中力が身についた」と思っています。 ・何でも話して下さい!と聞いてもらって子どもも私にも安心しています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

学習において子ども本人が楽しんでいないか、  
しんどいのではないという感じで、今のところ  
通っています。親の目から見れば、必要は支援だと  
思っている中で、楽しい場所にはなるべく  
私から子どもを少しづつ変えていけるように  
努力したい